

# POLÍTICA DE GESTIÓN

En MAYPRO tenemos la filosofía de lograr la confianza de nuestros clientes, satisfaciendo sus necesidades en productos y maquinaria de limpieza y ofreciendo un servicio técnico de mantenimiento y reparación de sus equipos.

Nuestra filosofía de trabajo está orientada hacia la calidad total y en consecuencia, a la satisfacción del cliente. Es por este motivo que en MAYPRO tenemos implantado un sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Para asegurar la calidad en el servicio prestado, la dirección junto a los responsables y empleados con los que cuenta MAYPRO, ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada frente a nuestros clientes y que se definen a continuación en nuestra Política de Gestión.

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizando un compromiso de cumplir los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente que sea aplicable a las actividades y servicios desarrollados, los requisitos propios que nuestra organización suscriba, así como del cumplimiento de otras exigencias establecidas por terceras partes.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad del servicio prestado a nuestros clientes. Contamos con un equipo humano altamente cualificado y formado en los productos y equipos de limpieza de las marcas más prestigiosas de este sector.
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones en la consecución de la Mejora Continua, y a través del perfeccionamiento de la capacitación profesional mediante un programa de formación continua.
- En MAYPRO SA. hemos adoptado un compromiso de prevención de la contaminación y responsabilidad ambiental que llevamos a cabo a través de la implantación de prácticas ambientales para reducir los consumos y gestionar adecuadamente aquellos residuos que puedan surgir, así como aumentar la concienciación y formación en materia ambiental de nuestro personal.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

**La Dirección**  
**Fdo. Roberto Rodríguez**  
**20/09/2016**